

POLITICA DE CALIDAD 1 de 1

En RAS TRANSPORT, nos comprometemos a ofrecer servicios de alta calidad que satisfagan y superen las expectativas de nuestros clientes. Nuestra dedicación por la calidad está arraigada en cada aspecto de nuestra operación, desde el diseño hasta la entrega final de la mercadería. Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos y resultados a través de la participación de todos los miembros de nuestro equipo, aspirando a consolidarnos como una empresa líder de transporte terrestre.

Nuestros Compromisos:

1. **Satisfacción del Cliente:** Nos esforzamos por entender los requisitos de nuestros clientes y asegurarnos de que nuestros servicios cumplan. Buscamos establecer relaciones a largo plazo basadas en la confianza y su satisfacción.
2. **Partes interesadas:** Identificamos las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas para minimizar los posibles impactos negativos y buscar beneficios mutuos.
3. **Calidad en el Proceso:** Aplicamos principios de control de calidad en cada etapa operativa para garantizar la consistencia y fiabilidad de nuestros servicios. Implementamos prácticas rigurosas para prevenir desvíos y reducir riesgos.
4. **Mejora Continua:** Fomentamos un entorno donde la mejora continua es valorada y promovida. Buscamos oportunidades para innovar, optimizar procesos y sistemas.
5. **Participación de todos los miembros de la organización:** Reconocemos que nuestros colaboradores son fundamentales para nuestro éxito en la calidad. Brindamos capacitación y desarrollo continuo para que todos comprendan su rol.
6. **Cumplimiento Normativo:** Nos comprometemos a cumplir con todas las regulaciones y estándares de la industria que sean aplicables a nuestros servicios. Mantenemos una vigilancia constante sobre los cambios en las normativas y ajustamos nuestros procesos en consecuencia.

Poniendo nuestra política a disposición de todas las partes interesadas, para que puedan consultarla y evaluarla de forma permanente